

## **Regulamin**

Sprzedający:

TomPiko Tomasz Muszyński  
ul. Kościelna 36  
21-210 Milanów  
NIP: 5391511953

### **1. Postanowienia ogólne**

1.1 Składanie zamówienia odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie <https://ospiko.pl/zloz-zamowienie/>

1.2 Dokonanie zakupu oprogramowania wymaga zapoznania się oraz akceptacji zasad i warunków sprzedaży przedstawionych w niniejszym Regulaminie.

1.3 Licencja na oprogramowanie - umowa na korzystanie z oprogramowania komputerowego, zawierana pomiędzy Klientem, który będzie użytkował program i producentem oprogramowania, określa warunki na jakich Klient może korzystać z programu.

1.4 Sprzedaż licencji prowadzona jest wyłącznie na terenie Polski realizując zamówienia złożone przez jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych lub właściwe Urzędy Gmin lub Miast mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5 Licencja jednostanowiskowa – licencja umożliwiająca instalację oprogramowania OSPiko tylko i wyłącznie na jednym komputerze.

1.6 Licencja przenośna – licencja umożliwiająca przenoszenie program na nośniku zewnętrznym i uruchamianie programu bezpośrednio z nośnika danych na wybranym przez klienta komputerze.

### **2. Przedmiot zakupu**

2.1 Przedmiotem zakupu jest licencja na korzystanie z oprogramowania OSPiko.

### **3. Opis programu**

Program OSPiko jest programem umożliwiającym ewidencję danych na potrzeby jednostek ochotniczych Straży Pożarnych. Wszystkie gromadzone w programie dane znajdują się po stronie użytkownika (w miejscu, uruchamiania programu). Program nie wymaga połączenia internetowego do właściwego funkcjonowania.

### **4. Zamówienia licencji, płatności oraz zasady dostarczenia oprogramowania**

4.1 W celu złożenia zamówienia należy wypełnić formularz składania zamówienia dostępny pod adresem <https://ospiko.pl/zloz-zamowienie/> podając adres e-mail oraz dodatkowe dane niezbędne do realizacji zamówienia

4.2 Płatność za zakup licencji może nastąpić na podstawie faktury proforma przelewem na konto bankowe podane na fakturze.

4.3 Po złożeniu zamówienia w ciągu 24h na adres e-mail podany podczas składania zamówienia przez Klienta wysyłana jest faktura proforma, na podstawie której Klient dokonuje płatności w terminie określonym na fakturze proforma.

4.5 Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia składane w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy mogą być realizowane w chronologicznej kolejności ich złożenia, w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.

4.6 Po zaksięgowaniu płatności lub po otrzymaniu od Klienta potwierdzenia dokonania wpłaty (wygenerowanego przez system bankowy) sprzedający w ciągu 48 godzin przygotowuje i udostępnia do pobrania pełną wersję oprogramowania. Sprzedający przesyła na podany adres e-mail, dane niezbędne do pobrania programu.

4.7 Program pobierany jest przez Użytkownika ze strony internetowej ospiko.pl po wpisaniu jednorazowego hasła dostępu, przesłanego w wiadomości e-mail.

4.8 Za każdą sprzedaną licencję Sklep wystawia faktury bez VAT, która stanowi potwierdzenie zakupu licencji.

4.9 Dane niezbędne do wystawienia faktury, Klient podaje w trakcie składania zamówienia

4.10 Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej.

4.11 Faktura Właściwa (Bez VAT) za zakup licencji wystawiana jest przez sprzedającego dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku sprzedającego i przesyłana wraz z programem.

4.12 Faktura dostarczana jest Klientowi w wersji elektronicznej na podany podczas rejestracji adres e-mail lub na życzenie dodatkowo wysyłana jest w postaci papierowej za pośrednictwem Poczty Polskiej.

4.13 Sprzedawana licencja nie jest objęta podatkiem VAT. Sprzedający nie jest płatnikiem podatku VAT.

## **5. Reklamacja i zwroty:**

5.1 Przed dokonaniem zakupu Klient zobowiązany jest do skorzystania z wersji demonstracyjnej oprogramowania OSPiKO, która jest bezpłatna, ograniczeniem wersji demonstracyjnej jest możliwość dodania 6 pozycji w każdym z modułów. Aby upewnić się, że oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania Klienta oraz jest dostosowane do systemu komputerowego używanego przez Klienta.

5.2 Konsument traci prawo do odstąpienia od zakupu w momencie pobrania oprogramowania.

## **6. Postanowienia końcowe**

6.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.